

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета

Протокол № 5
от «17» апреля 2024 г.

Председатель
 Е. И. Аксентьева



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность дисциплины:
34.02.01 Сестринское дело

Индекс дисциплины:
ОП.09

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 4 июля 2022 г. № 527.

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик:

Мокрова Нина Николаевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной рабочей программы: дисциплина ОП.09 «Психология общения» входит в состав общепрофессионального цикла, как вариативная часть образовательной программы в соответствии с ФГОС специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.3. ПК 4.1. ПК 4.5. ПК 4.6. ПК 5.2. ПК 6.1. ПК 6.2. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06.	- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение; - эффективно вести переговоры в процессе профессиональной деятельности; - управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; - найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения;	- цели, функции, виды общения; - средства общения; - психологические основы межличностного понимания; - особенности, этические нормы и принципы делового общения; - техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; - техники слушания, ведения беседы и убеждения; - правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; - особенности ролевого взаимодействия; - пути формирования эмпатии в общении; - особенности межличностной аттракции; - способы управления эмоциями и чувствами; - психологические основы формирования первого впечатления

Учебная дисциплина ОП.09 «Психология общения» должна способствовать развитию личностных результатов в соответствии с Программой воспитания обучающихся ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж» по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины, в т. ч.	32
теоретическое обучение	12
практическое обучение	20
Форма промежуточной аттестации — текущая успеваемость	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Психология общения	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 05 ПК 3.2
	Понятие об общении. Структура, функции и виды общения. Уровни общения. Общение, его роль и место в жизни и профессиональной деятельности.		
	Практическое занятие № 1	2	
	Обсуждение фильмов: «Изгой» и «Дети – маугли». Ответы на вопросы. Работа в микрогруппах.		
	Практическое занятие № 2	2	
Тема 2 Психология социального восприятия.	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05 ПК 2.3
	Понятие и функции социального восприятия. Механизмы социального восприятия в медицинской практике. Эффекты восприятия. Ведущая репрезентативная система человека. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.		
	Практическое занятие № 3	2	
	Анализ влияния социально-психологических механизмов восприятия на процесс общения. Решение ситуационных задач.		
	Практическое занятие № 4	2	
Тема 3 Общение как обмен информацией.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04 ОК 06 ПК 3.1 ПК 3.2
	Схема коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры и меры их преодоления.		
	Практическое занятие № 5	2	
	Отработка коммуникативных навыков. Решение ситуационных задач.		
	Практическое занятие № 6	2	
Тема 4 Общение как межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала	2	
	Понятие межличностного взаимодействия. Виды и формы контактного взаимодействия. Организация основных форм общения в медицинской практике. Деструктивное межличностное взаимодействие.		
	Практическое занятие № 7	2	
	Отработка навыков установления контакта с пациентом. Решение ситуационных задач.		
Тема 5	Содержание учебного материала	2	ОК 04
	Понятие, виды и формы делового общения. Организация дистанционного делового общения. Личность		

Деловое общение. Особенности личности медицинского работника и процесс общения.	медицинского работника и процесс общения с пациентом. Приемы психологической саморегуляции.		ОК 05 ПК 4.1
	Практическое занятие №8 Отработка приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника. Решение ситуационных задач.	2	
Тема 6 Конфликты в медицинской практике.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК02 ОК04 ПК 3.3 ПК 4.3
	Природа и сущность конфликтов. Виды и функции конфликтов. Конфликтная личность, способы взаимодействия с конфликтной личностью. Поведенческие реакции, предрасполагающие к возникновению конфликтов. Пути разрешения конфликтов. Профилактика социально-психологических конфликтов в медицинской деятельности.		
	Практическое занятие №9	2	
	Анализ собственного типа реагирования в конфликтных ситуациях. Отработка навыков регуляции и разрешения конфликтов. Решение ситуационных задач.		
	Практическое занятие № 10	2	
	Определение причин и признаков профессионального выгорания. Разработка рекомендаций по его профилактике.		
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение: Microsoft Office

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М. Н. Психология: учебник/ М. Н. Жарова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-9704-4401-6. – Текст: электронный//ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. Островская И. В. Психология: учебник / И. В. Островская - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - ISBN 978-5-9704-4463-4. - Текст : электронный // URL : <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>.
3. Жарова, М. Н. Психология общения : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ИЦ "Академия", 2014. - 253 с. ; 22 см. - (Профессиональное образование).
4. Островская, И. В. Психология : учебник для студентов медицинских колледжей / И. В. Островская. - 2-е изд., исправл. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 475 с.
5. Якуничева, О.Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие / О.Н. Якуничева. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2339-2. — Текст: электронный // ЭБС «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90893>

Дополнительные источники:

1. Аванесьянц, Э.М. Психология и сестринский процесс [Текст]: учебник/ Э.М. Аванесьянц. - М.: АНМИ, 2002. - 86с.
2. Косенко, В.Г. Медицинская психология для медсестер и фельдшеров [Текст]: учебник/ В.Г. Косенко, Л.Ф. Смоленко, Т.А.Чебуракова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2002. - 416с.

3. Кирпиченко, А.А. Основы медицинской психологии и коммуникации [Текст] / А. А. Кирпиченко, Б.Б. Ладик, А.А. Пашков. - Мн.: Высшая школа, 2004.-174с.
4. Лакосина, Н.Д. Клиническая психология [Текст] / Н.Д. Лакосина, И.И. Сергеев, О.Ф. Панкова. - Москва: МЕДпресс-информ, 2005. - 416с.
5. Макарова, И. В. Психология: конспект лекций / И. В. Макарова. - 2-е изд., доп. - Москва : Юрайт, 2010. - 236, [1] с.
6. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей : Учебник для студентов СПО / Н.Н.Петрова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Академия, 2008. - 319с. - (Среднее профессиональное образование)
7. Творогова, Н.Д., Медицинская психология. [Рабочая тетрадь]: / Н.Д. Творогова, К.В. Кулешова. - М., МЗ РФ, 2002.
8. Творогова, Н.Д. Психология [Текст]: учебник/ Н.Д. Творогова. - М., ВУНМЦ: 1998,- 374с.
9. Творогова, Н.Д., Ханина И.Б. Введение в психологию [Рабочая тетрадь]:/ Н.Д. Творогова, И.Б. Ханина. - М.: МЗ РФ, 1999.
- 10.Творогова, Н.Д., Психология развития профессионала [Рабочая тетрадь]:/ Н.Д. Творогова, В.В. Волковая - М.: МЗ РФ, 2000.
- 11.Шкуренко, Д. А. Общая и медицинская психология [Текст]: учебник/ Д.А. Шкуренко. - Ростов н/Д.: Феникс, 2002. - 352с.

Интернет-ресурсы:

1. Психологическая газета: профессиональное интернет-издание. – Москва, 2004-2020. -URL: <https://psy.su> - Текст: электронный .
2. Клиническая и медицинская психология: исследования, обучения и практика: научный сетевой журнал Москва, 2008-2020. – URL: <http://medpsy.ru> – Текст: электронный .

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых общих и профессиональ ных компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь :		
– эффективно работать в команде;	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ПК 2.3	наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; оценка решения проблемно-ситуационных задач; оценка составления рекомендаций для родственников пациентов; оценка выполнения индивидуальных заданий.
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;	ОК8 ПК 1.2 ПК 2.3 ПК 4.1 ПК 4.5	контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы; решение ситуационных задач
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;	ОК 2 ОК 06 ПК 1.2 ПК 2.3 ПК 4.7 ПК 5.2 ПК 6.1	решение ситуационных задач; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;	ОК 02 ОК 03 ОК 06 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 4.1 ПК 5.2 ПК 6.1	решение ситуационных задач; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; оценка выполнения индивидуальных заданий
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;	ОК 02 ОК 03 ОК 05 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 4.6 ПК 5.2	решение ситуационных задач; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 4.5 ПК 5.2 ПК 6.2	решение ситуационных задач; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях
- использовать простейшие методики саморегуляции,	ОК 02 ОК 03 ОК 06 ПК 1.2 ПК 1.3	наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; решение ситуационных задач

поддерживать оптимальный психологический климат в лечебнопрофилактическом учреждении.	ПК 2.3 ПК 5.2 ПК 6.2	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:		
- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;		Контрольная работа
- задачи и методы психологии;		
- основы психосоматики; особенности психических процессов у здорового и больного человека;		
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;		
- особенности делового общения.		